

## AGB Coaching

### Ablauf und Termine

In einem unverbindlichen und kostenfreien Erstgespräch klären wir die Ziele des Coachings. Wir verständigen uns über weitere Vorgehensweise sowie geplante Dauer. Die einzelnen Termine werden zeitnah verabredet bzw. bestätigt.

### Verschwiegenheit

Es besteht die Pflicht zur Verschwiegenheit über alle Informationen aus dem Coaching und die Daten des Kunden.

### Selbstverantwortung

Jeder Kunde trägt die volle Verantwortung für sich und seine Handlungen innerhalb und außerhalb der Coachingsitzungen und kommt für eventuell verursachte Schäden selbst auf. Das Coaching ist keine Psychotherapie und kann diese nicht ersetzen. Die Teilnahme setzt eine normale psychische und physische Belastbarkeit voraus.

### Honorar und Bezahlung

Die Honorare werden individuell vereinbart und verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Von Privatkunden werden die Coachings pro Einheit bar bezahlt. Bei Coachingpaketen werden 50% des vereinbarten Honorars vor der ersten Coachingeinheit fällig.

### Telefon-Coaching

Die Termine für Telefon-Coaching werden zwischen Coach und Klienten nach beiderseitiger Verfügbarkeit vereinbart. Telefoncoachings können nur als volle Stunden gebucht werden und werden vorab per Überweisung gezahlt. Abrufbar sind sie in 30 min-Einheiten. Die Telefonkosten trägt der Kunde.

### Copyright

Alle an den Kunden ausgehändigten Unterlagen sind, soweit nicht anders vereinbart, in der vereinbarten Vergütung enthalten. Das Urheberrecht an den Unterlagen gehört allein CLIC Petra Sorge dos Santos.

### Terminabsagen

Wird ein vereinbarter Termin weniger als 24 Stunden vor seinem Beginn abgesagt, muss die vereinbarte Coachingeinheit verrechnet werden.

Stand 30.6.2009